

KLIENTI – PRIJÍMATELIA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Informácie o spracúvaní osobných údajov

V týchto informáciách sa dozviete ako nakladáme s Vašimi osobnými údajmi, ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázky k spracúvaniu Vašich osobných údajov a ďalšie dôležité informácie o spracúvaní Vašich osobných údajov. Odporúčame vám aby ste si tieto informácie dôkladne prečítali. Tieto informácie sa môžu občas meniť. Aktuálne informácie týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov budú k dispozícii u sociálnej pracovníčky a tiež budú uverejnené na www.domovvdaky.info.

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov sa riadime Zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a súvisiacimi predpismi.

Prevádzkovateľ:

Domov vďaky, Námestie Andreja Šábika 38/3, 015 01 Rajec, IČO: 17 066 034, (ďalej len „my“)
email: domovvdaky@domovvdaky.info, tel.: 041/ 5423726, www.domovvdaky.info.

Osobné údaje ktoré spracúvame:

- **Identifikačné údaje:** najmä Meno, priezvisko, titul, rodné priezvisko, adresa, rodné číslo, dátum a miesto narodenia, rodinný stav, štátna príslušnosť, sociálne postavenie, telefónne číslo, email, podpis.
- **Sociálne údaje:** najmä údaje o majetkových pomeroch, spôsobilosť na právne úkony, údaje zdravotného poistenia, výška a druh dôchodku, stupeň odkázanosti na sociálnu službu, ďalšie údaje nevyhnutné na spracovanie agendy.
- **Transakčné údaje:** číslo účtu, údaje o platbách a pohľadávkach
- **Údaje o blízkych osobách**

Tiež máme zákonnú povinnosť spracúvať niektoré citlivé osobné údaje, ako sú:

- **Údaje o zdravotnom stave v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie sociálnej služby**

Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje:

Vaše osobné údaje spracúvame na účely plnenia zmluvy a na základe osobitných zákonov ako sú najmä Zákon č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, Zákon č. 576/2004 Z.z. o zdravotnej starostlivosti a súvisiace predpisy na tieto účely:

Poskytovanie sociálnych služieb, Spracovanie zmlúv o poskytovaní sociálnej starostlivosti, Poskytovanie ubytovania, stravy a podporných služieb, Úschova cenných vecí, Záujmová činnosť, Sociálne poradenstvo, Sociálna rehabilitácia, Vedenie registra obmedzení, Evidencia rozhodnutí zriaďovateľa o odkázanosti na sociálne služby, Vedenie poradovníka žiadateľov, Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti, Poskytovanie opatrovateľskej starostlivosti, Vedenie zdravotnej dokumentácie, Evidencia zdravotných kariet, chorobopisov a dávkovanie liekov, Vedenie účtovnej evidencie, Komunikáciu s Vami.

Vaše osobné údaje spracúvame na základe našich oprávnených záujmov na tieto účely:

- Online monitoring vstupu do našich priestorov kamerovým systémom bez uchovávanía záznamu.
- **Monitoring vykonávame najmä z dôvodu ochrany nášho ale aj Vášho majetku, a Vašej bezpečnosti.**

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na základe Vášho súhlasu, ak nám ho dobrovoľne poskytnete na tieto účely:

- Spracúvanie fotografií, spoločných fotografií z podujatí prípadne článkov.

Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме:

Vaše osobné údaje uchováваме po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi, na dobu nevyhnutnú na účely našich oprávnených záujmov alebo na dobu platnosti vášho súhlasu, ktorý ste nám poskytli.

Napríklad:

- Sociálnu a zdravotnú agendu uchováваме 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú
- Účtovné doklady 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú
- Dokumenty a evidenciu došlej a odoslanej pošty 10 rokov po roku, ktorého sa týkajú.
- Obrazové záznamy kamerového systému neuchováваме
- Fotografie - 5 rokov po roku, ktorého sa týkajú
- Články a fotografie v kronike počas celej doby fungovania organizácie

Ste povinný nám osobné údaje poskytnúť?

Poskytnutie osobných údajov spracúvaných na základe osobitných zákonov a plnenia zmluvy je povinné. V prípade ich neposkytnutia nemôžeme s vami uzatvoriť a plniť pracovnú zmluvu.

Poskytnutie osobných údajov na účely spracovania fotografií je dobrovoľné.

S kým budú Vaše osobné údaje zdieľané?

Príjemcovia na základe osobitných zákonov:

Zriaďovateľ – Mesto Rajec, Sociálna poisťovňa, Ministerstvo práce a soc. vecí a rodiny, Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, prípadne iným príjmom na základe osobitných zákonov.

Sprostredkovatelia:

Spracúvaním Vašich osobných údajov môžeme v niektorých prípadoch zveriť našim dodávateľom služieb, teda sprostredkovateľom, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje v našom mene len na základe zdokumentovaných zmluvných pokynov.

Našími sprostredkovateľmi sú:

- Poskytovateľ webhostingu a správca webovej stránky

Zverejňovanie:

Ak nám poskytnete súhlas Vaše situačné fotografie resp. články môžu byť zverejnené na nástenkách a na našom webovom sídle.

Vaše osobné údaje nebudú prenášané do tretích krajín

Zdroj Vašich osobných údajov:

Spracúvame Vaše osobné údaje, ktoré ste nám poskytli priamo Vy. Zdroj, z ktorého pochádzajú Vaše osobné údaje môže byť Mesto Rajec, ako náš zriaďovateľ alebo Váš zákonný zástupca.

Aké máte práva?

Právo na odvolanie súhlasu

V prípadoch, ak spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu (fotografie, situačné fotografie a články), môžete súhlas kedykoľvek odvolať v písomnej žiadosti poštou na našu adresu alebo elektronicky na emailovú adresu domovvdaky@domovvdaky.info. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

Právo na prístup k Vaším osobným údajom

Máte právo na základe žiadosti získať od nás informácie, aké osobné údaje o Vás spracúvame a poskytnutie kópie Vašich osobných údajov. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo na opravu alebo doplnenie osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti na opravu nesprávnych a na doplnenie neúplných Vašich osobných údajov. Uplatnením tohto práva nám pomôžete udržiavať Vaše osobné údaje správne a aktuálne.

Okrem niektorých zákonných výnimiek máte tiež nasledovné práva:

Právo na vymazanie osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, ak sa účel spracúvania skončil alebo sú osobné údaje spracúvané nezákonne.

Právo na obmedzenie spracúvania

Máte právo na základe žiadosti o blokáciu Vašich osobných údajov.

Právo na prenos Vašich osobných údajov

Máte právo na základe žiadosti získať Vaše osobné údaje ktoré o vás spracúvame v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo požiadať o prenos týchto osobných údajov ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné. Práva tretích strán však týmto nemôžu byť obmedzené.

Právo namietat' spracúvanie Vašich osobných údajov

Máte právo namietat' voči spracúvaniu Vašich osobných údajov. Uplatnenie práva namietat' však nie je absolútne. Pri uplatnení práva namietat' nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutnosť nášho oprávneného záujmu.

Spôsob uplatňovania práv

Vaše práva môžete uplatniť zaslaním písomnej žiadosti poštou na našu adresu, osobne u sociálnej pracovníčky alebo elektronicky na emailovú adresu domovvdaky@domovvdaky.info.

Na Vašu žiadosť týkajúcu sa spracúvania osobných údajov budeme odpovedať bez zbytočného odkladu v každom prípade do jedného mesiaca od jej doručenia. V osobitných prípadoch môže byť lehota predĺžená o ďalšie dva mesiace, ale v každom prípade vás budeme o dôvodoch predĺženia lehoty informovať do jedného mesiaca od prijatia žiadosti. Informácie sa poskytujú bezplatne. Ak by však Vaše žiadosti boli neprimerané alebo často sa opakujúce môžeme požadovať primeraný administratívny poplatok za ich vybavenie.

Máte právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, statny.dozor@pdp.gov.sk, ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s týmito podmienkami, prípadne platnou legislatívou.